



# GARANTİ BELGESİ

## Garanti Koşulları

Hawk Gaming Chair tarafından üretilen ve satılan tüm ürünler **24 ay** garanti kapsamındadır. Garanti süresi ürün teslimatından sonra başlamaktadır.

## ÜRETİCİ VE SATICI FİRMA

**Şahin Büro Mobilyaları Sanayi ve Ticaret LTD. ŞTİ.**

Orta Mah. Nar Sok. No:17

Bayrampaşa – İSTANBUL

info@hawkchair.com | teknik@hawkchair.com

## Garanti Kapsamında Olan Koşullar

- Oyuncu koltuğunuzun tüm hareketli mekanik aksamaları üretim hatalarına karşı **24 ay** garanti kapsamındadır. ( Hareketli mekanik aksamalarında herhangi bir ses probleminin oluşmaması için Hawk bakım yağı ile en az 2 ayda bir bakımını yapmalısınız.)
- Kullanılan iç iskelet demiri üretim hatalarına karşı **24 ay** garanti kapsamındadır.
- Kol bileşenleri üretim hatalarına karşı **24 ay** garanti kapsamındadır. (Üst tabanın sallanması garanti kapsamına girmemektedir.)
- Amortisör ve yıldız ayak üretim hatlarına karşı **24 ay** garanti kapsamındadır.
- Markamız, oyuncu koltuklarında kullanılan tekerleklerle ömür boyu garanti vermektedir.

## Garanti Kapsamında Olmayan Koşullar

- Oyuncu koltuğunuzun kumaşının **terlemeye** maruz kalması, kumaş için zararlıdır. Bu nedenle düzenli olarak oyuncu koltuğunuza **bakım yapmayı** ihmal etmeyiniz. Aksi takdirde bu nedenle oluşabilecek problemler garanti kapsamına girmemektedir.
- Her türlü **sıvı ve nem teması** koltuğun kumaşını olumsuz etkilemektedir. Bu nedenle herhangi bir temasta geciktirmeden koltuğunuzu temizleyiniz. Aksi takdirde bu nedenle oluşabilecek problemler garanti kapsamına girmemektedir.
- Oyuncu koltuğunuzun aksamalarını **zorlayıcı hamlelerden, darbelerden ve keskin nesnelere** uzak tutunuz. Aksi takdirde bu nedenle oluşabilecek problemler garanti kapsamına girmemektedir.
- Oyuncu koltuğunuzun kumaşını evcil hayvanlarınızın **tırnaklarından ve dişlerinden** koruyunuz. Onlar bu kadar yumuşak bir dokuda yatmayı ve oynamayı çok seviyor. Aksi takdirde bu nedenle oluşabilecek yırtılmalar ve zedelenmeler garanti kapsamına girmemektedir.
- Oyuncu koltuğunuzun sırt bölümünde bulunan **feruarlar açılmamalı, açılmaya zorlanmamalıdır.** Aksi takdirde bu nedenle oluşabilecek problemler garanti kapsamına girmemektedir.
- Oyuncu koltuğunuzun sırt bölümünü yatırdıktan sonra geriye gelmemesi kurulum/kullanım dolayısıyla ortaya çıkmaktadır. Lütfen oyuncu koltuğu montajını tekrardan kontrol ediniz. Bundan dolayı bu problem garanti kapsamına girmemektedir.
- Oyuncu koltuğunuzda zamanla kullanımdan dolayı oluşabilecek **yıpranmalar, deformeler ve kırılmalar** garanti kapsamına girmemektedir.
- Future Pro** oyuncu koltuğunuzun bel desteği ayar topuzunu **dışarı doğru çekmeyin.** Ayrıca topuzu **gereğinden fazla** gevşetmekten veya sıkıktan kaçınınız. Aksi takdirde bu nedenle oluşabilecek problemler garanti kapsamına girmemektedir.

## Servis Kaydı Oluşturma

Hawk Gaming Chair'dan aldığınız garanti kapsamına giren veya garanti kapsamına girmeyen ürünleriniz için servis kaydı oluşturabilirsiniz. Servis kaydı oluşturmak için [teknik@hawkchair.com](mailto:teknik@hawkchair.com) adresine satın alınan **ürünün fatura görseli, yaşanan problemle alakalı kısa bir video ve probleminizi anlatan metin** ile birlikte mail atabilirsiniz. En kısa sürede sorunun çözümü için sizlere geri dönüş sağlanacaktır.



# SOSYAL MEDYA HESAPLARIMIZ

Yeni ürünlerimizden ve kampanyalarımızdan haberdar olmak, çekilişlerimizi ve yarışmalarımızı kaçırmamak, eğlenceli paylaşımlarımızı görmek için sosyal medya hesaplarımızı takip edebilirsiniz.

