



# GARANTİ BELGESİ

## Garanti Koşulları

Hawk Gaming Chair tarafından üretilen ve satılan tüm ürünler **24 ay** garanti kapsamındadır. Garanti süresi ürün teslimatından sonra başlamaktadır.

## ÜRETİCİ VE SATICI FİRMA

**Şahin Büro Mobilyaları Sanayi ve Ticaret LTD. ŞTİ.**

Orta Mah. Nar Sok. No:17

Bayrampaşa – İSTANBUL

info@hawkchair.com | teknik@hawkchair.com

## Garanti Kapsamında Olan Koşullar

- Oyuncu koltuğunuzun tüm hareketli mekanik aksamı üretim hatalarına karşı **24 ay** garanti kapsamındadır. ( Hareketli mekanik aksamlarında herhangi bir ses probleminin oluşmaması için Hawk bakım yağı ile en az 2 ayda bir bakımını yapmalısınız.)
- Kullanılan iç iskelet demiri üretim hatalarına karşı **24 ay** garanti kapsamındadır.
- Kol bileşenleri üretim hatalarına karşı **24 ay** garanti kapsamındadır. (Üst tabanın sallanması garanti kapsamına girmemektedir.)
- Amortisör ve yıldız ayak üretim hatlarına karşı **24 ay** garanti kapsamındadır.
- Markamız, oyuncu koltuklarında kullanılan tekerleklerle **ömür boyu** garanti vermektedir.

## Garanti Kapsamında Olmayan Koşullar

- Oyuncu koltuğunuzun kumaşının **terlemeye** maruz kalması, kumaş için zararlıdır. Bu nedenle düzenli olarak oyuncu koltuğunuza **bakım yapmayı** ihmal etmeyiniz. Aksi takdirde bu nedenle oluşabilecek problemler garanti kapsamına girmemektedir.
- Her türlü **sıvı ve nem teması** koltuğun kumaşını olumsuz etkilemektedir. Bu nedenle herhangi bir temasta geciktirmeden koltuğunuzu temizleyiniz. Aksi takdirde bu nedenle oluşabilecek problemler garanti kapsamına girmemektedir.
- Oyuncu koltuğunuzun aksamlarını **zorlayıcı hamlelerden, darbelerden ve keskin nesnelerden** uzak tutunuz. Aksi takdirde bu nedenle oluşabilecek problemler garanti kapsamına girmemektedir.
- Oyuncu koltuğunuzun kumaşını evcil hayvanlarınızın **tırnaklarından ve dişlerinden** koruyunuz. Onlar bu kadar yumuşak bir dokuda yatmayı ve oynamayı çok seviyor. Aksi takdirde bu nedenle oluşabilecek yırtılmalar ve zedelenmeler garanti kapsamına girmemektedir.
- Oyuncu koltuğunuzun sırt bölümünde bulunan **feruarlar açılmamalı, açılmaya zorlanmamalıdır**. Aksi takdirde bu nedenle oluşabilecek problemler garanti kapsamına girmemektedir.
- Oyuncu koltuğunuzun sırt bölümünü yatırdıktan sonra geriye gelmemesi kurulum/kullanım dolayısıyla ortaya çıkmaktadır. Lütfen oyuncu koltuğu montajını tekrardan kontrol ediniz. Bundan dolayı oluşabilecek problemler garanti kapsamına girmemektedir.
- Oyuncu koltuğunuzda zamanla kullanımdan dolayı oluşabilecek **yıpranmalar, deformeler ve kınılmalar** garanti kapsamına girmemektedir.

**\*Orijinal ambalajı ve kutusu bulunmayan ürünlerde değişim ve iade işlemi yapılamamaktadır.**

## Servis Kaydı Oluşturma

Hawk Gaming Chair'dan aldığınız garanti kapsamına giren veya garanti kapsamına girmeyen ürünleriniz için servis kaydı oluşturabilirsiniz. Servis kaydı oluşturmak için **teknik@hawkchair.com** adresine satın alınan **ürünün fatura görseli, yaşanan problemle alakalı kısa bir video ve probleminizi anlatan metin** ile birlikte mail atabilirsiniz. En kısa sürede sorunun çözümü için sizlere geri dönüş sağlanacaktır.



# SOSYAL MEDYA HESAPLARIMIZ

**"Yeni ürünlerimizden ve kampanyalarımızdan ilk siz haberdar olun!**

Hediyeleri, yarışmaları ve eğlenceli içeriklerimizi kaçırmamak için sosyal medya hesaplarımızı takip etmeyi unutmayın."

