



GARANTİ BELGESİ

Garanti Koşulları

Hawk Gaming Chair tarafından üretilen ve satılan tüm ürünler **24 ay** garanti kapsamındadır. Garanti süresi ürün teslimatından sonra başlamaktadır.

ÜRETİCİ VE SATICI FİRMA

Şahin Büro Mobilyaları Sanayi ve Ticaret LTD. ŞTİ.

Orta Mah. Nar Sok. No:17

Bayrampaşa – İSTANBUL

info@hawkchair.com | teknik@hawkchair.com

Garanti Kapsamında Olan Koşullar

- Oyuncu koltuğunuzun tüm hareketli mekanik aksamı üretim hatalarına karşı **24 ay** garanti kapsamındadır. (Hareketli mekanik aksamlarında herhangi bir ses probleminin oluşmaması için Hawk bakım yağı ile en az 2 ayda bir bakımını yapmalısınız.)
- Kullanılan iç iskelet demiri üretim hatalarına karşı **24 ay** garanti kapsamındadır.
- Kol bileşenleri üretim hatalarına karşı **24 ay** garanti kapsamındadır. (Üst tabanın sallanması garanti kapsamına girmemektedir.)
- Amortisör ve yıldız ayak üretim hatlarına karşı **24 ay** garanti kapsamındadır.
- Markamız, oyuncu koltuklarında kullanılan tekerleklerle **ömür boyu** garanti vermektedir.

Garanti Kapsamında Olmayan Koşullar

- Oyuncu koltuğunuzun kumaşının **terlemeye** maruz kalması, kumaş için zararlıdır. Bu nedenle düzenli olarak oyuncu koltuğunuza **bakım yapmayı** ihmal etmeyiniz. Aksi takdirde bu nedenle oluşabilecek problemler garanti kapsamına girmemektedir.
- Her türlü **sıvı ve nem teması** koltuğun kumaşını olumsuz etkilemektedir. Bu nedenle herhangi bir temasta geciktirmeden koltuğunuzu temizleyiniz. Aksi takdirde bu nedenle oluşabilecek problemler garanti kapsamına girmemektedir.
- Oyuncu koltuğunuzun aksamlarını **zorlayıcı hamlelerden, darbelerden ve keskin nesnelerden** uzak tutunuz. Aksi takdirde bu nedenle oluşabilecek problemler garanti kapsamına girmemektedir.
- Oyuncu koltuğunuzun kumaşını evcil hayvanlarınızın **tırnaklarından ve dişlerinden** koruyunuz. Onlar bu kadar yumuşak bir dokuda yatmayı ve oynamayı çok seviyor. Aksi takdirde bu nedenle oluşabilecek yırtılmalar ve zedelenmeler garanti kapsamına girmemektedir.
- Oyuncu koltuğunuzun sırt bölümünde bulunan **feruarlar açılmamalı, açılmaya zorlanmamalıdır**. Aksi takdirde bu nedenle oluşabilecek problemler garanti kapsamına girmemektedir.
- Oyuncu koltuğunuzun sırt bölümünü yatırdıktan sonra geriye gelmemesi kurulum/kullanım dolayısıyla ortaya çıkmaktadır. Lütfen oyuncu koltuğu montajını tekrardan kontrol ediniz. Bundan dolayı oluşabilecek problemler garanti kapsamına girmemektedir.
- Oyuncu koltuğunuzda zamanla kullanımdan dolayı oluşabilecek **yıpranmalar, deformeler ve kınılmalar** garanti kapsamına girmemektedir.

***Orijinal ambalajı ve kutusu bulunmayan ürünlerde değişim ve iade işlemi yapılamamaktadır.**

Servis Kaydı Oluşturma

Hawk Gaming Chair'dan aldığınız garanti kapsamına giren veya garanti kapsamına girmeyen ürünleriniz için servis kaydı oluşturabilirsiniz. Servis kaydı oluşturmak için **teknik@hawkchair.com** adresine satın alınan **ürünün fatura görseli, yaşanan problemle alakalı kısa bir video ve probleminizi anlatan metin** ile birlikte mail atabilirsiniz. En kısa sürede sorunun çözümü için sizlere geri dönüş sağlanacaktır.



SOSYAL MEDYA HESAPLARIMIZ

"Yeni ürünlerimizden ve kampanyalarımızdan ilk siz haberdar olun!

Hediyeleri, yarışmaları ve eğlenceli içeriklerimizi kaçırmamak için sosyal medya hesaplarımızı takip etmeyi unutmayın."

